



立志と忠恕の深谷教育  
～ふるさとを愛し、  
夢をもち志高く生きる～

## 深谷市立岡部中学校いじめ防止基本方針



平成28年6月1日  
改訂版

## 目 次

1 はじめに	1
2 いじめに対する基本的な認識	
(1)いじめの定義	2
(2)いじめの理解	3
(3)いじめの防止と早期発見、対応について	3
3 岡部中学校基本方針の策定	4
4 岡部中学校いじめ防止等対策委員会の設置	5
5 いじめの未然防止	6
(1)生徒指導・教育相談体制の確立	6
(2)教師の姿勢と学級経営の在り方	6
(3)生徒一人一人を生かす教育活動と効果的な学習活動	7
(4)学校と保護者や地域との連携	9
(5)生徒の自浄能力を育てる	10
(6)インターネット等を通じて行われるいじめの防止	10
(7)家庭との連携	11
(8)地域との連携	11
(9)関係機関との連携	11
6 いじめの早期発見	12
7 いじめに対する措置	12
8 重大事態への対処	13
(1)重大事態の意味について	13
(2)重大事態の報告	14
(3)調査の趣旨及び調査主体について	14
(4)調査を行うための組織について	14
(5)事実関係を明確にするための調査の実施	14
(6)自殺の背景調査における留意事項	15
(7)その他留意事項	16
9 取組の評価・検証	16

＜資料編＞

- ・いじめに防止等に対する年間行事計画
- ・組織図
- ・悩み、いじめアンケート
- ・いじめ撲滅宣言
- ・いじめ対応連携シート
- ・いじめ相談窓口一覧

## 1 はじめに

本校では、生徒指導や教育相談をはじめとして、道徳・学活の授業や部活動指導など、様々な場面における教師による指導と、自治的活動である生徒会活動などの生徒による活動の二つの側面からいじめ発生の未然防止に努めている。本校の生徒は、全体的に穏やかな生徒が多く、生徒間、対教師のいずれにおいても暴力行為はみられない。しかし、四つの小学校から入学してくるため、とりわけ一年時の人間関係づくりが重要となる。そのため、小学校からの申し送り事項を把握し、中学校での生活ルールを徹底させながら、新しい集団づくりに向けて一人一人がお互いを尊重し合える生徒の育成を常日頃から念頭に置いて指導にあたっている。

週一回の生徒指導委員会と教育相談部会では、生徒の実態把握、課題解決に向けた具体的な指導方針の作成、さらに、いじめが発生しない環境づくりを意識した日常の生徒指導上の具体策を出している。また、年に二度の人権学習週間を設定し、生徒たちに人権に関するビデオを視聴させたり、一人一人にいじめについて考えさせ、クラスのいじめ撲滅宣言を作成している。

生徒会では年に一度、人権学習週間に合わせて、人権集会を開き独自に定めた「生徒会いじめ撲滅宣言」を読み上げ、その意義を全体で確認している。アンケートを実施して、その結果を全体で共有し、クラスでも、いじめをなくすために自分にはどんなことができるかについて意見を出し合うなど、お互いを尊重し、みんなが安全安心に学校生活を送るためにはどうすればよいのかを具体的に考える場面としている。

いじめは、からかいやいじわる、いたずらや嫌がらせ、陰口や無視などがほとんどで、個々の行為だけを見れば、好ましくはないものの、些細なこと、日常的によくあるトラブル、という点が特徴である。しかし、そうした些細に見える行為をしつこく繰り返されたり、複数の者から繰り返されたりすることで、被害者が追い込まれることから見過ごすことのないよう早期に対応していく必要がある。見えにくい攻撃行動に適切に対応するには、行為自体が目に見えやすい「暴力」とはしっかりと区別していく必要がある。特定の「いじめっ子」や「いじめられっ子」だけの問題ではなく、どの生徒も被害者にはもちろん、加害者にもなり得ること、深刻ないじめは、どの学校にも、どのクラスにも、どの子どもにも起こりうるということを教職員も生徒も正しく理解することが重要であると考える。また、よくある人間関係のトラブルは、コミュニケーション不足によるものが多く、場面を整理して考えさせれば、簡単に解決できることが多い。このことから、円滑な人間関係づくりに必要なスキルを高めていく取組を推進していくことが肝要である。

深谷市立岡部中学校いじめの防止等のための基本的な方針（以下「岡部中学校基本方針」という。）は、これらの認識を更に実効的なものとし、生徒の尊厳を保持する目的の下、深谷市・学校・家庭・地域その他の関係者が連携し、いじめ問題の克服に向けて取り組むよう、いじめ防止対策推進法（平成25年法律第71号。以下「法」という。）第13条の規定に基づき、本校の実情に応じ、本校におけるいじめの防止等のための対策に関する基本的な方針を定めるものである。

## 2 いじめに対する基本的な認識

### (1)いじめの定義

「いじめ」とは、児童等に対して、当該児童等が在籍する学校に在籍している等当該児童等と一定の人的関係にある他の児童等が行う心理的又は物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものも含む。）であって、当該行為の対象となった児童等が心身の苦痛を感じているものである。（法第2条）

具体的ないじめの主な態様は、以下のようなものがある。

- ア 冷やかしやからかい、悪口や脅し文句、嫌なことを言われる
  - ・身体や動作について不快なことを言われる
  - ・存在を否定される
  - ・嫌なあだ名をつけられ、しつこく呼ばれる
- イ 仲間はずれ、集団による無視をされる
  - ・対象の子が来ると、その場からみんないなくなる
  - ・遊びやチームに入れないと
  - ・席を離される
- ウ 軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり、蹴られたりする
  - ・身体をこづかれたり、触って知らないふりをされたりする
  - ・殴られる、蹴られるが繰り返される
  - ・遊びと称して対象の子が技をかけられる
- エ 金品をたかられたり、隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられたりする
  - ・脅され、お金を取られる
  - ・靴に画鋲やガムを入れられる
  - ・写真や鞄、靴等を傷つけられる
- オ 嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする
  - ・万引きや恐喝を強要される
  - ・大勢の前で衣服を脱がされる
  - ・教師や大人に対して暴言を吐かせられる
- カ パソコンや携帯電話等で、誹謗中傷や嫌なことをされる
  - ・パソコンや携帯電話の掲示板、ブログに恥ずかしい情報を載せられる
  - ・いたずらや脅迫のメールが送られる
  - ・SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)等のグループから故意に外される

（「深谷市いじめ防止基本方針」より）

これらの「いじめ」の中には、犯罪行為として取り扱われるべきと認められ、早期に警察に相談することが重要なものや、児童生徒の生命、身体又は財産に重大な被害が生じるような、直ちに警察に通報することが必要なものが含まれる。

## (2)いじめの理解

いじめは、どの子どもにも、どの学校でも起こりうるものである。とりわけ、嫌がらせやいじわる等の「暴力を伴わないいじめ」は、多くの児童生徒が入れ替わりながら被害も加害も経験する。また、「暴力を伴わないいじめ」であっても、何度も繰り返されたり多くの者から集中的に行われたりすることで、「暴力を伴ういじめ」とともに、生命又は身体に重大な危険を生じさせ得る。

国立教育政策研究所による調査（H25.7「いじめ追跡調査 2010-2012」によれば、暴力を伴わないいじめ（仲間はずれ・無視・陰口）について、小学校4年生から中学校3年生までの6年間で、被害経験を全く持たなかった児童生徒は1割程度、加害経験を全く持たなかった児童生徒も1割程度であり、多くの児童生徒が入れ替わり被害や加害を経験している。

加えて、いじめの加害・被害という二者関係だけでなく、学級や部活動等の所属集団の構造上の問題（例えば無秩序性や閉塞性）、「観衆」としてはやし立てたり面白がったりする存在や、周辺で暗黙の了解を与えていたりする「傍観者」の存在にも注意を払い、集団全体にいじめを許容しない雰囲気が形成されるようにすることが必要である。

## (3)いじめの防止と早期発見、対応について

### ア いじめの防止

いじめは、どの子どもにも、どの学校でも起こりうることを踏まえ、より根本的ないじめの問題克服のためには、全ての生徒を対象としたいじめの未然防止の観点が重要である。全ての生徒を、いじめに向かわせることなく、心の通う対人関係を構築できる社会性のある大人へと育み、いじめを生まない土壤をつくるために、関係者が一体となった継続的な取組が必要である。

このため、本校の教育活動全体を通じ、全ての生徒に「いじめは決して許されない」ことの理解を促し、生徒の豊かな情操や道徳心、自分の存在と他人の存在を等しく認め、お互いの人格を尊重し合える態度など、心の通う人間関係を構築する能力の素地を養うことが必要である。

また、いじめの背景にあるストレス等の要因に着目し、その改善を図り、ストレスに適切に対処できる力を育む。加えて、全ての生徒が安心でき、自己有用感や充実感を感じられる学校生活づくりを進めることが必要である。

さらに、いじめの問題への取組の重要性について地域全体に認識を広め、地域、家庭と一体となって取組を推進するための普及啓発が必要である。

### イ いじめの早期発見

いじめの早期発見は、いじめへの迅速な対処の前提であり、全ての大人が連携し、生徒のささいな変化に気付く力を高めることが必要である。このため、いじめは大人の目に付きにくい時間や場所で行われたり、遊びやふざけあいを装って行われたりするなど、大人が気付きにくく判断しにくい形で行われることを認識し、ささいな兆候であっても、いじめではないかとの疑いを持って、早い段階からの確に関わりを持ち、いじめを隠したり軽視したりすることなく積極的にいじめを認知することが重要である。

いじめの早期発見のため、定期的なアンケート調査や教育相談の実施、電話相談窓口の周知等により、生徒がいじめを訴えやすい体制を整えるとともに、地域、家庭と連携して生徒を見守っていくことが必要である。

## ウ いじめへの対応

いじめがあることが確認された場合、直ちに、いじめを受けた生徒やいじめを知らせてきた生徒の安全を確保し、いじめたとされる生徒に対して事情を確認した上で適切に指導する等、組織的な対応を行う。また、家庭や教育委員会への連絡・相談や、事案に応じ、関係機関と連携を進める。

このため、教職員は平素より、いじめを把握した場合の対処の在り方について、理解を深め、また、本校における組織的な対応を可能とするような体制整備を進める。

## エ 家庭や地域との連携について

社会全体で生徒を見守り、健やかな成長を促すため、学校と、家庭や地域との連携が必要である。例えばPTAや地域の関係団体等と本校が、いじめの問題について協議する機会を設けたりするなど、いじめの問題について、家庭や地域と連携した対策を推進する。

また、より多くの大人が子どもの悩みや相談を受け止めることができるようにするため、学校と家庭、地域が組織的に連携・協働する体制を構築する。

## オ 関係機関との連携について

いじめの問題への対応においては、例えば、学校や教育委員会においていじめる生徒に対して必要な教育上の指導を行っているにもかかわらず、その指導により十分な効果を上げることが困難な場合などには、関係機関（警察、児童相談所、医療機関等）と適切に連携を行う。

例えば、教育相談の実施に当たり、必要に応じて、医療機関などの専門機関との連携を図ったり、法務局など、学校以外の相談窓口についても生徒へ適切に周知したりする。

# 3 岡部中学校基本方針の策定

(学校いじめ防止基本方針)

学校は、いじめ防止基本方針又は地方いじめ防止基本方針を参酌し、その学校の実情に応じ、当該学校におけるいじめの防止等のための対策に関する基本的な方針を定めるものとする。  
(法第13条)

本校は、法の趣旨を踏まえ、国、埼玉県の基本方針又は深谷市の基本方針を参酌し、本校の実情に応じ、本校におけるいじめの防止等のための対策に関する基本的な方針

を定める。

岡部中学校基本方針では、本校の実情に応じ、いじめの防止等の対策の基本的な方向を示すとともに、いじめの防止や早期発見、いじめへの対処が、本校において体系的かつ計画的に行われるよう、講ずるべき対策の内容を具体的に記載する。

また、いじめの防止等に係る日常的な取組の検証・見直しを図る仕組みや、本校におけるいじめの防止に資する啓発活動や教育的取組を具体的に定める。

更に、取組の実効性を高めるため、岡部中学校基本方針が、本校の実情に即してきちんと機能しているかを点検し、必要に応じて見直す、というP D C Aサイクルを盛り込む。

## 4 岡部中学校いじめ防止等対策委員会の設置

(学校におけるいじめの防止等の対策のための組織)

学校は、当該学校におけるいじめの防止等に関する措置を実効的に行うため、当該学校の複数の教職員、心理、福祉等に関する専門的な知識を有する者その他の関係者により構成されるいじめの防止等の対策のための組織を置くものとする。  
(法第22条)

この組織は本岡部中学校基本方針に基づくいじめの防止等に関する取組を実効的に行う際の中核となる組織であり、実際にいじめ若しくはいじめと疑われる事案が発生したときの事実確認や法第28条で規定する重大事態が起きたときの調査をする組織の母体となるものとする。

この組織は、管理職、主幹教諭、教務主任、生徒指導主任、学校福祉相談員、教育相談主任、学年主任、養護教諭、学校相談員、保護者代表、主任児童委員等から構成される。また、個々の事案により、学級担任や部活動の顧問等が必要に応じて参加する。

さらに、必要に応じて弁護士、医師、教員・警察官経験者など外部専門家等が参加しながら対応することにより、より実効的ないじめ問題の解決に資するよう工夫する。

本校における当該組織の具体的な役割は、以下のとおりである。

- (ア) 岡部中学校基本方針に基づく取組の実施や具体的な年間計画の作成・実行  
・検証・修正の中核としての役割
- (イ) いじめの相談・通報の窓口としての役割
- (ウ) いじめの疑いに関する情報や生徒の問題行動に係る情報の収集と記録、共有を行う役割
- (エ) いじめの疑いに係る情報があった時には緊急会議を開いて、いじめの情報の迅速な共有、関係のある生徒への事実関係の聴取、指導や支援の体制・対応方針の決定と保護者との連携といった対応を組織的に実施するための中核としての役割

なお、重大事態への対処については、必要に応じ、深谷市が設置する、「深谷市いじめ問題専門委員会」が組織に入ることも検討する。

## 5 いじめの未然防止

### (1) 生徒指導・教育相談体制の確立

教職員一人一人が、いじめ問題の重大性を認識し、いじめを決して許さないという共通認識に立ち、全教職員で生徒を見守っていく体制の充実を図るなど、生徒指導・教育相談体制を整備し、いじめの未然防止に努める。

- 教育相談体制の充実～相談活動がしやすい環境づくり
  - ・教師自身が生徒から相談されやすいような信頼関係づくり
  - ・教育相談が身近に感じられるような仕組みづくり
  - ・訪問しやすい相談室の環境づくり
  - ・日常の学校生活の中で気軽に相談できる雰囲気づくり。
- 教師の対応
  - ・一人一人の生徒に対する共感的理解
  - ・話を聞く姿勢を示し、話しやすい雰囲気づくり
  - ・生徒の身になって考えようとする姿勢
- すべての教職員で生徒を見守る
  - ・積極的に情報を共有する場の設定
  - ・養護教諭との連携
  - ・教科担任との連携
  - ・特別支援教育コーディネーターとの連携
  - ・委員会指導者や部活動指導者との連携
- 教職員間の連携
  - ・若い教職員が気軽に先輩教師に相談できる雰囲気づくり
  - ・多くの教職員が話しやすく相談しやすい職場の雰囲気づくり
- 相談技術の向上
  - ・校内外の研修会を活用した相談活動、相談技術の充実
- スクールカウンセラー、学校相談員との連携
  - ・カウンセリングの在り方についての研修の充実
  - ・相談のあった生徒の支援についての連携

### (2) 教師の姿勢と学級経営の在り方

教師自身が、生徒から信頼されるよう豊かな人間性を高めるなど、絶えず自己研鑽しながら学級経営を進めていくことが大切である。好ましい人間関係の保たれた学級集団にいじめは発生しにくいことから、生徒一人一人が学級に自分の居場所を感じるなど、存在感や連帯感を実感できる学級づくりに努める。

○教師としての基本的な姿勢

- ・正義や真理を大切にする姿勢
- ・不正義に対する毅然とした態度
- ・生徒理解に努める姿勢、実行力

○生徒を見る教師の力

- ・生徒とふれあう機会や対話の重視
- ・生徒の小さな変化を見逃さない感性
- ・学校生活の中から生徒の関係を見抜く洞察力

○担任としての学級経営の心構え

- ・生徒と担任教師の好ましい人間関係と信頼関係の構築
- ・すべての生徒が自分の居場所を実感できる学級づくり
- ・どの子にも公平、平等に接する姿勢
- ・生徒が対等の関係で生活できる人間関係の構築
- ・学級の団結力を高める行事等への取組の重視

○思いやりの心をはぐくむ学級経営

- ・相手を受け入れ認め合える集団づくり
- ・発達障害のある生徒の把握
- ・弱い者を助ける勇気、善悪を判断する力、正義感の育成

### (3) 生徒一人一人を生かす教育活動と効果的な学習活動

学校生活の大半を占める授業時間は、学ぶ楽しさが味わえる充実した時間にすることで、自己有能感を感じながら前向きに学校生活を送ることができるようになる。こうしたことから、すべての教育活動において、生徒が生き生きと活動できるよう指導を工夫するとともに、生徒一人一人が他者への思いやりの心をもち、人権尊重の態度を身に付けるなど、道徳性を高めていく活動を重視する。

○教科（わかる授業・楽しい授業）

＜自己決定の場を与える＞

- ・思考場面や観察場面で、考えたり、観たりする視点を示す。
- ・生徒が主体的に学べるよう、個に応じた支援を行う。
- ・生徒が、学習課題や学習方法、学習形態などを選択できるようにする。
- ・一人で調べたり、考えたりする時間を十分に与える。
- ・生徒が、自分の考えをみんなの前で発表する場を設ける。
- ・教育機器の活用を図ったり、多様な教材、教具、資料を準備する。
- ・生徒が今日の学習をふり返り、これから学習について考えるような場を設定する。

- ・自分の考え方や思考過程が分かるようなノートの取り方の指導する。
- ・多様な考えを生むような発問を工夫する。

#### ＜自己存在感を与える＞

- ・どんな発言や考え方も受け止めて大切にする。
- ・名前を呼んだり、目を見て話したりするなど、生徒に存在感をもたせるようにする。
- ・つぶやきを積極的に取り上げて、発表のチャンスを与えるようにする。
- ・生徒が協力して学習できるように、多様な学習形態を取り入れる。
- ・生徒が授業に参加しているという気持ちをもてるように、発問などを工夫する。
- ・授業に意欲を見せない生徒や学業が振るわない生徒も、学習していくような配慮をする。
- ・授業の中で、「よくできたね」「がんばってるな」等の、承認や称賛、励ましをする。
- ・生徒の実態を把握し、授業のどの場面でどの生徒を生かすか、見通しをもって指導する。
- ・多様な考え方を提示して、お互いの考えに気付かせる工夫をする。
- ・発言をしない生徒に配慮する。

#### ＜共感的な人間関係を育成する＞

- ・良い態度をほめ、好ましくない態度は正すようとする。
- ・たどたどしい発言でも言い終わるまで待ったり、的外れの考え方や意見のように思われても、熱心に聴いたりする。
- ・間違った応答を笑わないように指導する。
- ・生徒一人一人を受け入れてほめ、生徒の人間性を認める。
- ・チャイムと同時に授業を始め、チャイムと一緒に授業を終える。
- ・友だちの意見に対してうなずいたり、拍手したりするなど、反応を返すよう促す。
- ・自己開示をし、生徒から学ぶ姿勢をもつ。
- ・相互評価を取り入れ、お互いのよさを認め合うことができるようになる。
- ・教師主導にならず、生徒のテンポに合わせながら授業をすすめる。
- ・発言をつなげ、集団での学び合いとなるようにする。

#### ○道徳

- ・「思いやり」「寛容」「公正・公平」等、道徳的価値の自覚を深め、「いじめをしない、許さない」資質をはぐくむ道徳の時間の工夫
- ・人間の弱さや至らなさ等に共感し、よりよい生き方について考えられる発問の工夫
- ・生徒同士が互いの気持ちや考え方を聞き合い、確かめ合える話し合いの充実
- ・生徒の身近な体験を想起できる道徳の時間の導入・終末の工夫

- ・いじめの「被害者」「加害者」「傍観者」「観衆」それぞれの立場から考えられる読み物資料等の活用の工夫
- ・全教育活動を通じて、「個性伸長」や「生命尊重」等、自尊感情を高め、生命の大切さを学ぶ機会の充実
- ・多様な価値観に耳を傾け、心を開かせる工夫

#### ○特別活動

- ・学級経営を基盤とした生徒の望ましい人間関係や信頼関係を築く活動の重視
- ・集団活動をとおしてルールやマナーを学ぶ機会の充実
- ・学級会など、生徒が異なる意見を尊重しながら折り合いをつける話し合いの工夫
- ・自ら判断し、行動できるようにする活動場面の設定
- ・社会性の育成を目指した指導法の工夫
- ・いじめについての体験談を聞くなど、ゲストティーチャーの活用
- ・思いやりの気持ちをはぐくむ異年齢集団活動の充実
- ・豊かな自然体験や社会体験をとおした人間性や社会性の育成の重視

#### ○総合的な学習の時間

- ・一人一人の課題設定を大切にした活動を通して、生徒が主体的に学ぶ学習過程の構築
- ・体験的学習、福祉（ボランティア）に関する活動や職場体験などの体験活動の充実
- ・地域社会の人とのかかわりを大切にした学習の充実

### （4）学校と保護者や地域との連携

「いじめ問題」は、単に生徒や学校、家庭の問題としてだけではなく、すべての大人たちの問題として取り組むことが重要である。学校としては常に開かれた学校づくりに努め、保護者や地域と相互に協力できる体制をつくる。

#### ○保護者への説明

- ・学校の姿勢や考え方を示し、保護者の理解を得る工夫
- ・保護者が集まる機会を利用したいじめ防止に向けた話題の提供

#### ○家庭との情報の共有

- ・個人面談や家庭訪問を利用した、学校、家庭での様子等の情報交換

#### ○地域社会との連携

- ・地域社会に呼びかけ、多くの人たちで生徒を見守る風土づくり
- ・日頃からの連携体制の充実
- ・生徒の校外生活の様子についての情報交換
- ・自治会や子供会が主催する多くの行事への積極的な参加

## (5) 生徒の自浄能力を育てる

生徒自身に「自浄能力」を身に付けさせることは、未然防止のなかで最も重要である。生徒の自主的、主体的な活動が、「いじめをやめさせたいと思う生徒」を育て、いじめを抑制する。自校に誇りを持ち「自分たちの学校ではいじめを絶対に許さない」という気運を高めることが大切である。

### ○生徒会活動

- ・リーダーを中心に自分たちの力で問題を解決していく実践力の育成
- ・いじめ問題を取り上げたり、標語や目標を作成したり、日常の活動からいじめをなくす取組の推進
- ・母校のよき伝統を継承する意識や校風づくりに一人一人が参加しているという自覚と責任ある行動の育成
- ・毎年11月を「いじめ撲滅強調月間」とし、いじめ撲滅宣言など生徒の主体的な取組を推進する。

### ○部活動

- ・リーダーを中心とした集団づくりと主体的な活動の実践
- ・集団として活動する利点を生かした、協調性や自主性の伸長
- ・結果だけを目的にした指導（勝利至上主義）に陥らず、人間形成の場としての活動の位置付け
- ・保護者や学級担任とも連携を密にし、情報交換を大切にしながらお互いに相談できる体制づくり
- ・活動の準備中や後片付けでの子どもの様子を把握する工夫

### ○子ども向けのいじめに関するリーフレットの活用

- ・子どもが主体となって取り組む事例の紹介
- ・メッセージに託された思いを共感的に学ぶ学習

## (6) インターネット等を通じて行われるいじめの防止

近年、携帯電話、パソコン、スマートフォン等によるインターネットの家庭への普及が急速に進んでおり、生徒についても、「ネット上のいじめ」や、詐欺等の犯罪の被害等、インターネット上のトラブルに巻き込まれる危険性が増してきており、警察などの関係機関や保護者等と連携して、対策を講ずる必要がある。

### ○ ネット問題について生徒向け講演会を毎年度実施する。

- ・埼玉県警サイバー犯罪対策課、深谷警察署生活安全課への講演依頼
- ・青少年のネットモラル啓発DVD等の具体的な資料等の活用

### ○ 保護者の意識啓発

- ・保護者対象のインターネット意識啓発講演会を実施する。

## (7) 家庭との連携

- ・授業参観や学校、学年、学級便り、HP 等を通じて、いじめ防止対策や対応について啓発活動を行い周知徹底を図る。。
- ・PTA の各種会議や保護者会等においていじめの実態や指導方針などの情報を提供し、意見の交換ができる場面を積極的に設ける。
- ・親としての子育てへの積極的な参加を啓発する。
- ・携帯電話等でのネットモラルやルールについての啓発と研修を行い、ネットいじめの予防と協力を要請する。

## (8) 地域との連携

- ・登校や下校時等に生徒に積極的なあいさつと声かけを依頼する。
- ・周りで不安に思っている生徒への積極的な声かけと学校・保護者への連絡を依頼する。

## (9) 関係機関との連携

- ・いじめにより生徒の生命、心身又は財産に重大な被害が生じた疑いや、相当な期間学校を欠席することを余儀なくされている疑いがあるなどの重大事態が発生した場合は、速やかに教育委員会に報告し、深谷市教育研究所、熊谷児童相談所、医療機関と相談し、その後の調査等の仕方を相談する。
- ・いじめの内容が犯罪行為として取り扱われるべきものと認められるときは速やかに深谷警察署と連携して退所する。また生徒の生命、心身又は財産に重大な被害が生じる恐れがあるときは直ちに深谷警察署に通報し、適切な援助を要請する。

# 6 いじめの早期発見

- (1) いじめは大人が気付きにくく判断しにくい形で行われることを認識し、些細な兆候であっても、いじめではないかとの疑いを持って、早い段階から的確に関わりを持ち、いじめを積極的に認知する。
- (2) いじめの早期発見を徹底する観点から、例えば、チェックリストを作成、共有し、全職員で実施する等、具体的な取組を行う。
- (3) いじめの早期発見ための無記名式のアンケート調査を定期的に実施する。
- (4) アンケートに加えて、担任や相談員による個人面談を行う。

- (5) 日常から児童生徒への声かけを行い、相談しやすい環境づくりを行う。
- (6) 掲示物や机の落書き、ロッカーや下駄箱の中など、いじめ防止の視点で日常から点検を行う。

## 7 いじめに対する措置

- (1) いじめが認知された場合には、特定の教員で抱え込まず、学校いじめ防止等対策委員会を中心として速やかに対応し、被害生徒を守り通すとともに、加害生徒に対しては、当該生徒の人格の成長を旨として、教育的配慮のもと、毅然とした態度で指導を行う。
- また、指導の結果を教育委員会に報告する。
- (2) 被害生徒に対しては事情や心情を聴取し、生徒の状態に合わせた継続的なケアを行う。
- (3) 加害生徒に対しては事情や心情を聴取し、再発防止に向けて適切に指導するとともに、生徒の状態に応じた継続的な指導及び支援を行う。
- (4) 周りではやし立てる生徒に対しては、はやし立てることなどは、いじめていることと同じであることを理解させる。また、被害者の立場になって考えさせ、いじめの加害者と同様の立場にあることに気付かせる。
- (5) 見て見ぬふりをする生徒に対しては、いじめは他人事ではないことを理解させ、いじめを知らせる勇気を持たせる。また、傍観は、いじめ行為への加担と同じであることに気付かせる。
- (6) 学級等全体への対応

次の点に留意し、いじめの早期発見、早期対応、早期解消に努める。

- ・ 話し合いなどをとおして、いじめを考える。
- ・ 見て見ぬふりをしないよう指導する。
- ・ 自らの意志によって、行動がとれるように指導する。
- ・ いじめは許さないという断固たる教師の姿勢を示す。
- ・ 道徳教育の充実を図る。
- ・ 特別活動をとおして、好ましい人間関係を築く。
- ・ 行事等をとおして、連帯感を育てる。

- (7) いじめが犯罪行為として取り扱われるべきと認めるときは、深谷警察署と連携して対処する。特に、生徒の身体又は財産に重大な被害が生じる恐れがあるときは、直ちに深谷警察署に通報し、援助を要請する。

## 8 重大事態への対処

(学校の設置者又はその設置する学校による対処)

学校の設置者又はその設置する学校は、次に掲げる場合には、その事態（以下「重大事態」という。）に対処し、及び当該重大事態と同種の事態の発生の防止に資するため、速やかに、当該学校の設置者又はその設置する学校の下に組織を設け、質問票の使用その他の適切な方法により当該重大事態に係る事実関係を明確にするための調査を行うものとする。

- 一 いじめにより当該学校に在籍する児童等の生命、心身又は財産に重大な被害が生じた疑いがあると認めるとき。
- 二 いじめにより当該学校に在籍する児童等が相当の期間学校を欠席することを余儀なくされている疑いがあると認めるとき。
- 3 学校の設置者又はその設置する学校は、前項の規定による調査を行ったときは、当該調査に係るいじめを受けた児童等及びその保護者に対し、当該調査に係る重大事態の事実関係等その他の必要な情報を適切に提供するものとする。
- 3 第一項の規定により学校が調査を行う場合においては、当該学校の設置者は、同項の規定による調査及び前項の規定による情報の提供について必要な指導及び支援を行うものとする。

（法第28条）

### （1）重大事態の意味について

「いじめにより」とは、各号に規定する生徒の状況に至る要因が当該生徒に対して行われるいじめにあることを意味する。

また、第1号の「生命、心身又は財産に重大な被害」については、いじめを受ける生徒の状況に着目して判断する。例えば、

- ・ 生徒が自殺を企図した場合
- ・ 身体に重大な傷害を負った場合
- ・ 金品等に重大な被害を被った場合
- ・ 精神性の疾患を発症した場合

などのケースが想定される。

第2号の「相当の期間」については、不登校の定義を踏まえ、年間30日を目安とする。ただし、生徒が一定期間、連続して欠席しているような場合には、上記目安に関わらず、本校の判断により、迅速に調査に着手する。

また、いじめられて重大事態に至ったという申立てが生徒や保護者からあったとき

は、その時点で本校が「いじめの結果ではない。」あるいは「重大事態とは言えない。」と考えたとしても、重大事態が発生したものとして報告・調査等に当たる。

## (2) 重大事態の報告

重大事態が発生した場合、深谷市教育委員会を通して、市長に報告する。

## (3) 調査の趣旨及び調査主体について

法第28条の調査は、重大事態に対処するとともに、同種の事態の発生の防止に資するために行うものである。

本校は、重大事態が発生した場合には、直ちに深谷市教育委員会に報告し、本校が主体となって調査を行う。ただし、従前の経緯や事案の特性、いじめられた生徒又は保護者の訴えなどを踏まえ、本校主体の調査では、重大事態への対処及び同種の事態の発生の防止に必ずしも十分な結果を得られないと深谷市教育委員会が判断する場合や、本校の教育活動に支障が生じるおそれがあるような場合には、深谷市教育委員会の深谷市いじめ問題専門委員会において調査を実施する。

本校が調査主体となる場合、法第28条第3項に基づき、深谷市教育委員会との連携を図りながら実施する。

## (4) 調査を行うための組織について

本校は、その事案が重大事態であると判断したときは、当該重大事態に係る調査を行うため、速やかに、岡部中学校いじめ防止等対策委員会を母体とし、弁護士、精神科医、学識経験者及び心理や福祉の専門家等の専門的知識及び経験を有する者であって、当該いじめ事案の関係者と直接の人間関係又は特別の利害関係を有しない者（第三者）の参加を図ることにより、当該調査の公平性・中立性を確保する。

## (5) 事実関係を明確にするための調査の実施

「事実関係を明確にする」とは、重大事態に至る要因となつたいじめ行為が、いつ（いつ頃から）、誰から行われ、どのような態様であったか、いじめを生んだ背景・事情や生徒の人間関係にどのような問題があったか、本校・教職員がどのように対応したかなどの事実関係を、可能な限り網羅的に明確にすることである。この際、因果関係の特定を急ぐことなく、客観的な事実関係を速やかに調査する。

この調査は、本校が事実に向き合うことで、当該事態への対処や同種の事態の発生防止を図るものであり、深谷市教育委員会のいじめ問題専門委員会に対して積極的に資料を提供するとともに、調査結果を重んじ、主体的に再発防止に取り組む。

### ア いじめられた生徒からの聞き取りが可能な場合

いじめを受けた生徒から可能な限り聞き取った上で、在籍生徒や教職員に対する質問紙調査や聞き取り調査を行う。この際、いじめを受けた生徒や情報を提供してくれた生徒を守ることを最優先とした調査実施が必要である（例えば、質問票の使用に当たり個別の事案が広く明らかになり、被害生徒の学校復帰が阻害されることのないよう配慮する等）。

調査による事実関係の確認とともに、いじめた生徒への指導を行い、いじめ行為を止める。

いじめを受けた生徒に対しては、事情や心情を聴取し、いじめを受けた生徒の状況に合わせた継続的なケアを行い、落ち着いた学校生活復帰の支援や学習支援等を行う。

これらの調査を行うに当たっては、国的基本方針の別添「学校における『いじめの防止』『早期発見』『いじめに対する措置』のポイント」を参考にしつつ、事案の重大性を踏まえて、関係機関ともより適切に連携するなどして、対応に当たる。

イ いじめを受けた生徒からの聴き取りが不可能な場合

生徒の入院や死亡など、いじめを受けた生徒からの聴き取りが不可能な場合は、当該生徒の保護者の要望・意見を十分に聴取し、迅速に当該保護者に今後の調査について協議し、調査に着手する。調査方法としては、在籍生徒や教職員に対する質問紙調査や聴き取り調査などが考えられる。

## (6) 自殺の背景調査における留意事項

生徒の自殺という事態が起こった場合の調査の在り方については、その後の自殺防止に資する観点から、自殺の背景調査を実施することが必要である。この調査においては、亡くなった生徒の尊厳を保持しつつ、その死に至った経過を検証し再発防止策を講ずることを目指し、遺族の気持ちに十分配慮しながら行うことが必要である。

いじめがその要因として疑われる場合の背景調査については、法第28条第1項に定める調査に相当することとなり、その在り方については、次の事項に留意し、「子どもの自殺が起きたときの調査の指針」（平成23年3月子どもの自殺予防に関する調査研究協力者会議）を参考とするものとする。

ア 背景調査に当たり、遺族が、当該生徒を最も身近に知り、また、背景調査について切実な心情を持つことを認識し、その要望・意見を十分に聴取するとともに、できる限りの配慮と説明を行う。

イ 在校生及びその保護者に対しても、できる限りの配慮と説明を行う。

ウ 死亡した生徒が置かれていた状況として、いじめの疑いがあることを踏まえ、本校は、遺族に対して主体的に、在校生へのアンケート調査や一斉聴き取り調査を含む詳しい調査の実施を提案する。

エ 詳しい調査を行うに当たり、本校は、遺族に対して、調査の目的・目標、調査を行う組織の構成等、調査の概ねの期間や方法、入手した資料の取扱い、遺族に対する説明の在り方や調査結果の公表に関する方針などについて、できる限り遺族と同意しておくことが必要である。

オ 調査を行う組織については、弁護士、精神科医、学識経験者及び心理や福祉の専門家等の専門的知識及び経験を有する者であって、当該いじめ事案の関係者と直接の人間関係又は特別の利害関係を有する者ではない者（第三者）について、職能団体や大学、学会からの推薦等により参加を図ることにより、当該調査の公平性・中立性を確保するよう努める。

カ 背景調査においては、自殺が起きた後の時間の経過等に伴う制約の下で、できる限り偏りのない資料や情報を多く収集し、それらの信頼性の吟味を含めて、客観的に、特定の資料や情報にのみ依拠することなく総合的に分析評価を行う。

- キ 客観的な事実関係の調査を迅速に進めが必要であり、それらの事実の影響についての分析評価については、専門的知識及び経験を有する者の援助を求めることが必要であることに留意する。
- ク 本校が調査を行う場合においては、深谷市教育委員会から情報の提供について必要な指導及び支援を受ける。
- ケ 情報発信・報道対応については、プライバシーへの配慮の上、正確で一貫した情報提供が必要であり、初期の段階で情報がないからといって、トラブルや不適切な対応がなかったと決めつけることや、断片的な情報で誤解を与えることのないよう留意する。なお、亡くなった生徒の尊厳の保持や、生徒の自殺は連鎖（後追い）の可能性があることなどを踏まえ、報道の在り方に特別の注意が必要であり、WHO（世界保健機関）による自殺報道への提言を参考にする。また、「New I's」の「II 自殺予防対策編『資料』」も参考にする。

#### (7) その他留意事項

重大事態が発生した場合に、関係のあった生徒が深く傷つき、本校全体の生徒や保護者や地域にも不安や動搖が広がったり、時には事実に基づかない風評等が流れたりする場合もある。本校は、生徒や保護者への心のケアと落ち着いた学校を取り戻すための支援に努めるとともに、予断のない一貫した情報発信、個人のプライバシーへの配慮に留意する。

### 9 取組の評価・検証

本校は、いじめの防止等に向けた取組について学校評価を用いて検証し、その結果を教育委員会及び保護者・地域に報告するとともに、次年度の計画作成に生かす。

# 資料編

- ＜資料編＞
- ・いじめに防止等に対する年間行事計画
  - ・組織図
  - ・悩み、いじめアンケート
  - ・いじめ撲滅宣言
  - ・いじめ対応連携シート
  - ・いじめ相談窓口一覧

深谷市立岡部中学校 いじめに防止等に対する年間行事計画

	未然防止	早期発見	対応
4月	第1回いじめ防止対策員会 (指導方針・組織づくり・指導計画等作成) 学級開き・人間関係づくり 保護者会等でいじめ対策について保護者への啓発		随時 対応 ・ 早期 解決
5月	前期人権学習週間 命の大切さを学ぶ教室 宿泊体験学習	家庭訪問 第1回アセス調査 職員いじめ発見強調月間 第1回いじめアンケート	教育 委員 会へ の報 告
6月			
7月		三者(二者)面談 第2回アセス調査	いじ めに 係る
8月	いじめ防止に係る職員研修	第3回アセス調査	月例
9月	第2回いじめ防止対策員会 (中間報告・継続事案検討・撲滅期間の検討)	学校生活悩みアンケート	報告 (学校 教育課 へ)
10月			
11月	後期人権学習週間 (生徒会いじめ撲滅宣言)	三者面談 (3年生) 第2回いじめアンケート 職員いじめ発見強調月間	
12月	学校評価による取組の検証	第4回アセス調査	
1月			
2月		第5回アセス調査	
3月	第3回いじめ防止対策委員会 (1年間のまとめ・次年度の計画・基本方針の見直し)	第3回いじめアンケート	

# 岡部中学校いじめ防止等対策委員会

(学校におけるいじめの防止等の対策のための組織)

学校は、当該学校におけるいじめの防止等に関する措置を実効的に行うため、当該学校の複数の教職員、心理、福祉等に関する専門的な知識を有する者その他の関係者により構成されるいじめの防止等の対策のための組織を置くものとする。

(法第22条)

## いじめ防止等対策委員会

〈構成メンバー〉

【常設の委員会】

- ・運営委員会（週1回）

管理職、主幹教諭、教務主任、教務、学年主任、女子職員代表

- ・生徒指導委員会（週1回）

管理職、生徒指導主任、教育相談主任、生徒指導担当職員、養護教諭、学校相談員、スクールソーシャルワーカー、（スクールサポーター）

- ・教育相談部会（週1回）

管理職、教育相談主任、生徒指導主任、教育相談担当職員、養護教諭、特別支援コーディネーター、学校相談員、学校総合支援員、スクールライフサポーター、スクールソーシャルワーカー、（スクールカウンセラー）

【事案発生時の委員会】

管理職、生徒指導主任、教育相談主任、学年主任、養護教諭、学校相談員、スクールカウンセラー

（該当担任・生徒指導部職員・教育相談部職員）

（必要に応じて保護者代表、主任児童委員・行政等の専門家）

（1）いじめの未然防止の体制の整備及び取り組み

（2）いじめの状況把握及び分析

（3）いじめを受けた生徒に対する相談及び支援

（4）いじめを受けた生徒の保護者に対する相談及び支援

（5）いじめを行った生徒に対する指導

（6）いじめを行った生徒の保護者に対する助言

（7）専門的な知識を有する関係者等との連携

（8）教職員研修の実施

（9）その他いじめ防止に関わること

# 悩み、いじめについてのアンケート

( ) 年 ( ) 組 氏名 ( )

当てはまるものの( )内に○や答えを書いてください。

- 1** あなたは今、なにか悩んでいることはありますか。  
 ア( )ある イ( )ない

**※1**でアの“ある”に○をつけた人だけ答えてください。

(1) どんなことで悩んでいますか。あてはまるものすべてに○をつけ、それぞれ具体的な内容を書いてください。

ア 友だちのこと	( ) 内容	ノ
イ 家・家族のこと	( ) 内容	ノ
ウ 勉強のこと	( ) 内容	ノ
エ 部活動のこと	( ) 内容	ノ
オ クラスのこと	( ) 内容	ノ
カ 先生のこと	( ) 内容	ノ
キ その他	( ) 内容	ノ

(2) そのことを誰かに相談しましたか。

ア( ) 友だち	イ( ) 家の人	ウ( ) 先生
エ( ) その他	( )	オ( ) 相談していない

(3) 悩みをなくすために、どうしたいと思っていますか。

ア( ) 先生に相談したい	イ( ) 親に相談したい
ウ( ) 友だちに相談したい	エ( ) スクールカウンセラーに相談したい
オ( ) 自分でなんとかする	カ( ) その他( )

- 2** あなたの友だちで、今、困っている人はいますか。  
 ア( )いる イ( )いない

**※2**でアの“いる”に○をつけた人だけ答えてください。

(1) その人がどこで困っているか教えてください。

( )

(2) そのことについて、どうしようと思っていますか。

ア( ) 先生に相談する	イ( ) 親に相談する
ウ( ) 他の友だちに相談する	エ( ) スクールカウンセラーに相談する
オ( ) 自分が直接助ける	カ( ) その他( )

- 3** あなたは、今の学年になっていじめられたことがありますか。  
 ア( )ある イ( )ない

**※3**でアの“ある”に○をつけた人だけ答えてください。

(1) それはいつごろのことですか ( ) 月

(2) いじめたのは何人ですか。ア( ) 1人 イ( ) 2人 ウ( ) 3人以上

(3) どんなふうに、いじめられましたか。

ア( ) たたかれたり蹴られたり	イ( ) 悪口・暴言
ウ( ) 無視や仲間はずれ	エ( ) 物をとられたり隠されたり
オ( ) 落書きやいたずら	カ( ) インターネットへの書き込み
キ( ) その他( )	( )

(4) 誰からいじめられましたか。( )

(5) そのいじめは今も続いているですか? ア( ) 続いている イ( ) 続いていない

- 4** あなたの友だちや周りの人で、今、いじめられている人はいますか。  
 ア( )いる イ( )いない・わからない

**※4**でアの“いる”に○をつけた人だけ答えてください。

(1) 誰がいじめられていますか。( )

(2) どんなふうに、いじめられていきましたか。

ア( ) たたかれたり蹴られたり	イ( ) 悪口・暴言	ウ( ) 無視や仲間はずれ
エ( ) 物をとられたり隠されたり	オ( ) 落書きやいたずら	カ( ) インターネットへの書き込み
キ( ) その他( )	( )	( )

# 岡部中学校 いじめ撲滅宣言

- 一 小さな温かい言葉で  
大きな友達の輪をつくります
- 一 いじめている人達に  
いじめはダメだと教えます
- 一 全ての生徒に平等に接し  
独りぼっちをつくりません

岡中に光あれ

# 深谷市立岡部中学校 いじめ対応 連携シート

		学校													関係機関等								
分担 方策		管理職	生徒指導主任	教育相談主任	特別支援教育C	教務主任	特活主任	道德主任	人権教育主任	学年主任	学級担任	部活顧問	養護教諭	学校相談員	学校総合支援員	S L S	S C	S S W	S S	教育委員会	福祉関係	医療機関	警察
未然 防止	学校いじめ防止基本方針の策定	○	○	○	○															○			
	校内いじめ防止等対策委員会	○	○	○	○	○	○			○		○	○				○	○	○	○	○	○	
	いじめ対応マニュアルの作成	○	○	○	○								○	○									
	いじめ防止年間指導計画の作成	○	○	○	○		○	○					○										
	校内研修	○	○	○			○																
	いじめ撲滅宣言						○					○											
	生徒の主体的な活動						○	○		○	○												
	学級経営の充実								○	○													
	わかる授業・楽しい授業の構築					○																	
	道徳教育の充実						○	○				○											
	人権教育の充実						○		○			○											
	体験活動の充実						○	○															
早期 発見	家庭・地域との連携	○	○							○							○	○	○	○	○		
	ネットいじめ等の防止	○								○			○	○			○	○	○	○	○		
	掲示等 環境整備	○			○	○						○											
	日常の児童・生徒観察	○	○	○						○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	いじめアンケートの実施	○	○							○	○	○											
	保護者アンケートの実施	○				○					○												
早期 対応	アセス等調査の実施	○	○	○						○		○						○					
	教育相談の充実		○							○		○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	
	関係機関との情報交換	○	○	○	○														○	○			
	外部相談機関の周知	○	○								○	○						○	○				
	事実の確認	○								○	○	○											
	被害者の安全確保		○							○		○						○	○				
重大 事態 への 対処	校内サポートチーム	○	○	○	○							○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	
	被害者へのケア		○							○	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	
	加害者への指導・ケア	○	○															○		○	○		
	保護者対応	○	○							○	○												
	他の生徒への指導		○	○						○	○	○	○	○	○	○							
	報告等	○	○	○															○				

\* S L S ・ ・ ・ ・ ・スクールライフサポーター（市費臨時職員） \* S S W ・ ・ ・スクールソーシャルワーカー

\* S C ・ ・ ・ ・ ・スクールカウンセラー \* S S ・ ・ ・ ・ ・スクールサポーター

\* 特別支援教育C ・ ・ 特別支援教育コーディネーター

\* 重大事態 ・ ・ ・ ・ ・自殺、重大な身体的被害、重大な金品等の被害、精神疾患、不登校等。

&lt;参考&gt;「いじめの防止等のための基本的な方針」平成25年10月11日文部科学大臣決定

## いじめ相談窓口 一覧

相談・活動名	機関等	連絡先	相談形式・受付時間等	対象
深谷市	深谷いーネット	深谷市教育研究所	電話 0120-4-78374 FAX 0120-4-78374 メール e-net@city.fukaya.saitama.jp	電話・FAX・メール 電話 月曜日～金曜日 ( 8:30～16:30 ) 子ども保護者
	深谷市立教育研究所 教育相談	深谷市立教育研究所	電話 048-572-9456	電話または来所 月曜日～金曜日(祝休日・年末年始を除く) 午前9時～正午、午後1時～午後4時30分 保護者
埼玉県	よい子の電話教育相談 (子ども用)	埼玉県教育委員会	電話 0120-86-3192	毎日 24 時間 (無休)
	よい子の電話教育相談 (保護者用)	埼玉県教育委員会	電話 048-556-0874	毎日 24 時間 (無休)
	学校関係の電話相談(子ども・保護者)	埼玉県教育委員会	電話 048-830-6737	月曜日～金曜日 午前9時～午後4時(祝日・年末年始を除く) 子ども・保護者
	子どもスマイルネット	埼玉県子ども権利擁護委員会	電話 048-822-7007	毎日(祝日、年末年始を除く) 午前10時30分～午後6時 子ども・保護者
	少年相談・親子カウンセリング	埼玉県警	048-865-4152	子ども・保護者
	ヤングメール	埼玉県警	県警ホームページから	子ども・保護者
	熊谷児童相談所	厚生労働省	048-521-4152	月曜日～金曜日 午前8時30分～午後6時15分(祝日・年末年始を除く) 子ども・保護者
	埼玉いのちの電話	社団法人 埼玉いのちの電話	048-645-4343 18歳以下は下記まで 048-640-6400	金曜・土曜 午後3時～午後9時30分 子ども・保護者
	少年サポートセンター北分室 熊谷相談室	埼玉県警	048-524-4016	月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) 午前9時～午後4時 子ども・保護者
国・NPO	ネットいじめ・ネットトラブルなどの通報窓口	教育局生徒指導課	netpat-saitama@true.ocn.ne.jp	子ども・保護者
	24時間いじめ相談ダイヤル	文部科学省	0570-0-78310	24時間 子ども・保護者
	子どもの人権110番	法務省	0120-007-110	平日 8:30～17:15 子ども・保護者
	ヤング・テレホン・コーナー	警視庁	03-3580-4970	平日(月～金) 午前8時30分～午後8時 土・日・祝日 午前8時30分～午後5時 子ども・保護者等
	チャイルドライン	NPOチャイルドライン支援センター	0120-99-7777	毎日、午後4時から午後9時 子ども